

Le ressenti des patients concernant l'utilisation de la téléconsultation en médecine générale en Belgique francophone

Vous êtes invité(e) à participer à un projet d'enquête dans le cadre d'un travail de fin d'étude de fin de spécialisation en médecine générale du Dr Priaud Cyril sous la supervision du Dr Kacenenbogen Nadine, promotrice et du Dr Briganti Giovanni, co-promoteur.

Ce projet d'enquête est destiné à connaître le ressenti des patients concernant l'utilisation de la téléconsultation en médecine générale en Belgique francophone. Pour ce projet un questionnaire avec des questions fermées et ouvertes ainsi que des entretiens semi-dirigés seront mis en place.

Si vous acceptez de participer à cette enquête, vous devez savoir que :

- Cette enquête est mise en œuvre après évaluation par le comité d'éthique Erasme-ULB.
- Votre participation est volontaire. Rien ne vous oblige à répondre au questionnaire qui vous a été remis.
- Si vous acceptez de participer à notre enquête, nous vous remercions de bien vouloir remplir ce questionnaire à votre meilleure convenance dans une enveloppe qui sera fournie et à la remettre auprès du secrétariat dans une boîte blanche fermée ou dans une farde orange.
- Nous vous demandons simplement de répondre le plus précisément possible aux questions posées de façon à nous permettre un recueil de réponses le plus représentatives possibles du ressenti de la population.
- Remplir ce questionnaire ne devrait pas vous prendre plus de 10 minutes. Merci de nous le remettre dans l'enveloppe fermée.
- Les données recueillies sont confidentielles et votre anonymat est garanti dans la mesure où rien ne permettra aux responsables de cette enquête de vous identifier.
- Vous pouvez toujours contacter Mr Priaud Cyril (02 270 37 44, teleconsultationenquete@gmail.com) si vous avez besoin d'informations complémentaires

Nous vous remercions de l'attention portée à notre projet et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur l'expression de nos meilleurs sentiments.

Dr Kacenenbogen, Nadine
Promotrice de l'étude

Dr Priaud, Cyril
Assistant en Médecine Générale

Dr Briganti, Giovanni
Co-promoteur de l'étude

Le ressenti des patients concernant l'utilisation de la téléconsultation en médecine générale en Belgique francophone

QUESTIONNAIRE DEMOGRAPHIQUE

1) Quel est votre âge

... ans

2) Veuillez cocher votre genre

- Féminin
- Masculin
- Autre

3) Veuillez cocher votre zone géographique

- Urbain
- Rural
- Semi Urbain
- Semi Rural

4) Votre Code Postal

....

5) Veuillez cocher votre catégorie socio professionnelle

- Étudiant
- Actif dans le milieu du travail
- Actuellement sans emploi
- Pensionné
- En incapacité dû à une maladie longue durée
- CPAS
- Au foyer

QUESTIONNAIRE

1) Avez-vous déjà utilisé la téléconsultation (consultation à distance)

Si AUTRE, veuillez détailler SVP

- OUI
- NON

Autre, veuillez détailler ci-dessous svp

2) Quelles sont vos **PREMIÈRES IMPRESSIONS** vis-à-vis de la téléconsultation avant de répondre au questionnaire

3) Quel(s) sont pour vous le(s) **AVANTAGE(S)** de cette pratique ? Plusieurs réponses possibles.

Si **AUTRE**, veuillez détailler SVP

Attribuez une note entre **0 et 5** en fonction de l'importance que vous accordez à chacune de vos réponses cochées.

- Gain de temps **0 1 2 3 4 5**
- Rapidité pour avoir un rendez-vous **0 1 2 3 4 5**
- Raisons écologiques **0 1 2 3 4 5**
- Réduire les déplacements jusqu'à votre médecin **0 1 2 3 4 5**
- Limiter le risque de contamination **0 1 2 3 4 5**
- Coût plus faible d'une téléconsultation **0 1 2 3 4 5**
- Médecin plus attentif **0 1 2 3 4 5**
- Vous ressentez moins de stress avec une consultation à distance **0 1 2 3 4 5**
- Possibilité d'avoir recours à une tierce personne en cas de barrière linguistique **0 1 2 3 4 5**
- Plus pratique pour les personnes à mobilité réduite ou ayant un handicap **0 1 2 3 4 5**
- Consulter un autre médecin quand le vôtre n'est pas disponible (congrés, congrès) **0 1 2 3 4 5**
- Formuler une question qui peut vous sembler gênante (sexuelle, aide sociale) que vous n'auriez pas osé demander en consultation en présentiel **0 1 2 3 4 5**

Autre, veuillez détailler svp :

4) Quel(s) sont pour vous les **DÉSAVANTAGE(S)** de cette pratique ?
Plusieurs réponses possibles.

Si **AUTRE**, veuillez détailler SVP

Attribuez une note entre **0 et 5** en fonction de l'importance que vous accordez à votre réponse

- Absence d'examen physique (mesure de la tension artérielle, auscultation) **0 1 2 3 4 5**
- Absence du contact physique/visuel avec le médecin **0 1 2 3 4 5**
- Réservée à ceux qui ont un moyen de connectivité (smartphone/ordinateur/connexion internet) **0 1 2 3 4 5**
- Risque d'erreur médicale dans le diagnostic **0 1 2 3 4 5**
- Moins bonne prise en charge **0 1 2 3 4 5**
- Interface écran inadaptée **0 1 2 3 4 5**
- Médecin moins attentif **0 1 2 3 4 5**
- Risque concernant la sécurité de vos données personnelles **0 1 2 3 4 5**
- Difficulté technique d'accès depuis votre ordinateur/tablette/téléphone **0 1 2 3 4 5**
- Débit de connexion trop faible (conversation interrompue) **0 1 2 3 4 5**
- Votre santé vous empêche de réaliser une téléconsultation (audition trop faible, vision faible, cécité) **0 1 2 3 4 5**

Autre, veuillez détailler svp :

5) Dans quel(s) **BUT(S)** utilisez-vous la téléconsultation ? Plusieurs réponses possibles`

Si **AUTRE**, veuillez détailler SVP

Attribuez une note entre **0 et 5** en fonction de l'importance que vous accordez à **VOTRE** réponse

- En cas d'infection virale contagieuse (Covid, grippe) **0 1 2 3 4 5**
- Pour avoir un avis/conseil médical **0 1 2 3 4 5**
- Pour une prescription de médicament **0 1 2 3 4 5**
- Pour le suivi d'une maladie chronique (diabète, hypertension etc.) **0 1 2 3 4 5**
- Dans le cadre d'une maladie aiguë (bronchite, otite, diarrhée, vomissement, rage de dent etc.) **0 1 2 3 4 5**
- Pour une urgence **0 1 2 3 4 5**
- Pour une consultation psychologique/psycho-sociale **0 1 2 3 4 5**
- Pour des démarches administratives (certificat incapacité, papiers de mutuelle) **0 1 2 3 4 5**
- Pour avoir une demande d'imagerie (radiographie, échographie, scanner) **0 1 2 3 4 5**
- Lorsqu'il est impossible de se déplacer chez le médecin **0 1 2 3 4 5**
- Lorsque votre médecin généraliste est trop loin **0 1 2 3 4 5**
- Pour une demande de bilan chez le spécialiste (cardiologue, pneumologue etc.) **0 1 2 3 4 5**
- Pour connaître les résultats d'un examen réalisé (prise de sang, imagerie, bilan du spécialiste) **0 1 2 3 4 5**
- Pouvoir consulter son médecin depuis l'étranger **0 1 2 3 4 5**
- Pouvoir consulter un médecin lors d'une garde **0 1 2 3 4 5**
- Pouvoir consulter son médecin depuis votre travail **0 1 2 3 4 5**
- Lorsque vous ne pouvez pas vous rendre chez le médecin car vous devez rester auprès de vos enfants **0 1 2 3 4 5**
- Pour envoyer une photo de votre peau qui vous pose problème **0 1 2 3 4 5**

Autre, veuillez détailler svp:

6) Sur vos 5 dernières consultations chez le médecin généraliste, combien des téléconsultations ?

/5

Autre, veuillez détailler svp :

7) Quel est votre **NIVEAU DE SATISFACTION** concernant cette pratique ?

(NB : si vous n'avez jamais utilisé la téléconsultation ne pas répondre SVP)

Extrêmement satisfait = **5** / Très satisfait = **4** / Satisfait = **3** / Insatisfait = **2**

Très insatisfait = **1** / Extrêmement insatisfait = **0**

...

Autre, veuillez détailler svp :

8) Cochez le(s) MÉDIA(S) de téléconsultation que vous avez déjà utilisée(s).
Plusieurs réponses possibles

- Appel téléphonique
- Mail
- Appel Vidéo
- Cabine de téléconsultation
- SMS
- Courrier postal
- Aucun

Autre, veuillez détailler svp :

9) Cochez la/les APPLICATION de messagerie que vous avez déjà utilisé sur votre smartphone. Plusieurs réponses possibles.

- Whatsapp
- Viber
- Messenger
- Telegram
- Aucune

Autre, veuillez détailler svp :

10) Parmi le(s) MÉDIA(S) de téléconsultation ci-dessous LEQUEL choisiriez-vous en PREMIER choix
Une SEULE réponse possible

- Appel téléphonique (y compris message vocal et notes vocales)
- Mail
- Appel vidéo
- Cabine de téléconsultation
- SMS
- Aucun

Autre, veuillez détailler svp :

11) Cochez la/les APPLICATION(S) MÉDICALE(S) de téléconsultation que vous avez déjà utilisée.

Plusieurs réponses possibles

- Application Doktr
- Application Doctoranytime
- Doctena
- Helena
- Aucune

Autre, veuillez détailler svp :

12) Quel est votre NIVEAU DE RECOMMANDATION vis-à-vis de la téléconsultation
Extrêmement recommandé = **5** / Très recommandé = **4** / Recommandé = **3** / Déconseillé = **2** /
Très déconseillé = **1** / Extrêmement déconseillé = **0**

...

Autre, veuillez détailler svp

13) Dans quel CONTEXTE avez-vous utilisé la téléconsultation ? Plusieurs réponses possibles

- Avec votre médecin traitant
- Avec un médecin de garde
- Avec un médecin généraliste que vous ne connaissiez pas
- Aucun

Autre, veuillez détailler svp :

14) Cochez le/les OUTIL(S) de connectivité dont vous disposez, plusieurs réponses possibles

- connexion internet par câble
- connexion internet par wifi
- connexion 3G/4G/5G pour smartphone
- ligne téléphonique pour téléphone fixe
- Aucun

Autre, veuillez détailler svp :

15) Avez-vous l'impression que vous auriez été plus satisfait avec une consultation en présentiel ? Justifiez SVP

16) Après réflexion sur le sujet avez-vous des éléments à ajouter concernant votre ressenti vis-à-vis de la téléconsultation, veuillez détailler ci-dessous svp

Je vous remercie de votre participation au questionnaire

Si vous acceptez de participer à un entretien individuel pour vous exprimer sur la téléconsultation veuillez prendre contact SVP

CONTACT :

Pour toute demande d'information veuillez contacter
teleconsultationetude@gmail.com ou au 02 270 37 44

Dr Cyril Priaud