

4<sup>e</sup> assises de l'eSanté | 29 mars 2022  
Événement en ligne

# LUX-HEALTH

Santé, formation  
& nouvelles technologies  
Où en êtes-vous ?

## Programme

Modérateurs : Dr Philippe DELEUSE, directeur médical hôpital Vivalia de Marche et M. Vincent CLAES, rédacteur en chef du Journal du Médecin

**14h00 Accueil & introduction**

par M. Stephan De Mul, président du Collège provincial  
et M. Yves Planchard, président de Vivalia

**14h15 Les biais cognitifs : entre risque d'erreur de jugement et stratégie pour aider le patient**

par M. Pierre Vandenneede, philosophe, pédagogue en  
approche neurocognitive et comportementale

**15h15 Pause**

**15h30 Le digital au service des apprentissages**

par Dr Benoît Cardos, maître de conférences à la Faculté  
de médecine - Département des sciences de la santé  
publique de l'ULiège

**16h05 La digitalisation de l'information et de l'éducation dans le média spécialisé : un équilibre difficile**

par M. Jan Bamelis, directeur de Roularta Healthcare

**16h25 L'anxiété, la technologie et vous**

par M<sup>me</sup> Muriel Dulière, infirmière chercheuse et cheffe  
de projet IT4Anxiety à la Haute École de la Province de  
Namur

**16h45 L'E-santé en province de Luxembourg, de l'hôpital à la prison en passant par la maison de repos**

par M<sup>me</sup> Natacha Mathy, chargée de projets à la Cellule  
d'accompagnement des professionnels de la santé de  
la Province de Luxembourg

**17h00 Débat & conclusion**

## FORMATION

Demande d'accréditation/reconnaissance en tant qu'heures de formation en cours

**Participation gratuite**  
**Inscription obligatoire pour le 25 mars**



[www.lux-health.be](http://www.lux-health.be)

Éditeur responsable : Pierre-Henry GOFFINET, Directeur général provincial, Place Léopold, 1, 6700 Arlon · [communication@province.luxembourg.be](mailto:communication@province.luxembourg.be)

# Abstracts et présentation des intervenants



## Pierre Vandenheede

### « Les biais cognitifs : entre risque d'erreur de jugement et stratégie pour aider le patient »

*Un soignant prend sans cesse des décisions. Dans sa pratique, il se base sur des protocoles, mais également sur son expérience et sur ses intuitions. Si celles-ci s'avèrent précieuses et souvent pertinentes, elles peuvent aussi l'induire en erreur ! Dans le cadre de cette conférence, nous tâcherons de mieux comprendre et contrôler ces biais cognitifs. Nous donnerons aussi des exemples pour les mobiliser afin d'aider les patients à prendre de meilleures décisions pour eux-mêmes !*

Après des études de philosophie, je me suis spécialisé dans les processus d'apprentissage et de décision. J'ai été directeur pédagogique de l'Institute Of Neurocognitivism (Bruxelles/Paris) durant 12 ans. Aujourd'hui, j'accompagne les collectivités afin d'aider les groupes et les décideurs dans leurs réflexions et leurs décisions.



## D' Benoît Cardoso

### « Le digital au service des apprentissages »

*La conférence abordera différents thèmes : l'apprentissage à distance et e-learning : retour sur expérience COVID (plateforme TEAMS, MOOC, MAEL) ; le digital et la simulation : la réalité virtuelle (accident de train, terrorisme, accident de car, avatar) et les murs interactifs (EREAL) ; le Val Benoît : transition numérique à l'ULiège, imaginer l'apprentissage de demain.*

Diplômé en médecine depuis 1991, ma formation s'est complétée par un master de spécialisation en cardiologie (1996) puis en médecine d'urgence (1997). Par la suite, mon intérêt pour la formation et l'éducation s'est concrétisé par l'acquisition de compétences en simulation médicale d'abord à l'UCLouvain puis à l'Université de Bretagne Ouest. Détenteur d'un master de spécialisation en pédagogie universitaire et de l'enseignement supérieur (ULiège) et d'un executive master en management des institutions de santé et de soins (Solvay), mon orientation s'est portée vers l'articulation entre la pédagogie d'une part et ses applications dans l'éducation des professionnels de santé au sein des institutions de soins (processus qualité) d'autre part. Par extension, au sein de la CARE Simulation, le développement des techniques d'apprentissage par simulation et son implémentation au sein de différentes facultés (gestion de projets) est au centre d'une réflexion institutionnelle actuelle.



## Jan Bamelis

### « La digitalisation de l'information et de l'éducation dans le média spécialisé : un équilibre difficile »

*Que ce soit au niveau de l'information, de l'éducation ou au niveau de la publicité, il y a encore tellement de possibilités pour faire revivre les produits imprimés, qui sont toujours énormément appréciés par un très grand nombre de lecteurs, tout en utilisant le potentiel de la digitalisation. C'est un équilibre difficile, mais un exercice nécessaire. Présentation d'un exemple concret : une plateforme de formation dédiée aux professionnels de la santé.*

Traducteur français-italien de formation, j'ai travaillé dans deux secteurs lors de mon parcours professionnel. J'ai exercé dans le monde pharma pendant plus ou moins 15 ans, dans lequel j'ai parcouru tous les échelons, de délégué pharmaceutique et médical, à chef de produit et sales&marketing director. Entretemps, j'ai aussi travaillé plusieurs années dans le monde de la production au niveau international, dans le secteur de l'imprimerie et du packaging des étuis, des notices et des étiquettes, toujours pour le monde pharmaceutique. En 2017, j'ai lancé ma propre société de consulting, ayant réalisé des projets de digitalisation dans le monde du retail. Actuellement, je dirige et transforme la division Roularta Healthcare au sein du Roularta Media Group vers un futur durable.



## Muriel Dulière

### « L'anxiété, la technologie et vous »

*Dossier médical informatisé, téléconsultation, applications mobiles, réalité virtuelle... Les outils digitaux font d'ores et déjà partie du quotidien des travailleurs dans le domaine de la santé. Pourtant, aucun cursus n'intégrait jusqu'à présent une formation adaptée permettant aux soignants d'acquérir les connaissances fondamentales nécessaires à l'utilisation efficace des outils numériques dans leur pratique professionnelle. Grâce à l'expertise et au soutien de ses différents partenaires au sein du projet IT4Anxiety, la Haute École de la Province de Namur dispensera dès 2022 une sensibilisation à la santé digitale. Ces modules de formation seront, dans un premier temps, dispensés dans le cadre de la formation continue des soignants. Ils seront par la suite intégrés dans la formation académique des futurs infirmiers. Au-delà de la découverte du potentiel qu'offrent les nouvelles technologies dans le domaine de la santé, les professionnels et futurs professionnels de la santé apprendront avec esprit critique à cibler l'utilisation adéquate de ces outils, à les déployer et à les utiliser dans leur métier, dans une relation respectueuse et bienveillante entre le soignant et le soigné.*

Infirmière spécialisée en oncologie, j'ai ensuite effectué un master en santé publique. J'ai tout d'abord travaillé 15 ans dans la recherche clinique à l'Institut Jules Bordet, hôpital spécialisé en oncologie. Ensuite, j'ai intégré une startup belge qui a développé l'hypnose par réalité virtuelle. Ma mission était de mettre en place une stratégie de la recherche pour l'entreprise, de designer les études cliniques et les coordonner sur le terrain. Depuis 2 ans, je travaille à la Haute École de la Province de Namur qui forme essentiellement des infirmiers, des sages-femmes, et qui spécialise aussi les soignants en santé mentale et en pédiatrie. Mon rôle principal est la coordination de la recherche et principalement la gestion d'un projet interreg nommé IT4Anxiety, qui a pour but d'inciter l'usage de l'e-santé dans la gestion de l'anxiété.



## Natacha Mathy

### « L'E-santé en province de Luxembourg, de l'hôpital à la prison en passant par la maison de repos »

*La Province de Luxembourg et Vivalia innovent et soutiennent plusieurs initiatives que nous vous ferons découvrir ! Réalité virtuelle à l'hôpital, téléconsultation en prison et télé expertise en maison de repos feront l'objet de reportages qui vous permettront de réaliser concrètement l'avancée que permettent les nouvelles technologies pour le patient, le médecin ou le soignant.*

Après des études de géographie spécialisée en géomatique, j'ai travaillé comme cheffe de projets au sein du département de développement économique d'Idélux. Après 15 ans de réalisation de projets d'aménagement du territoire et de construction de bâtiments, j'ai changé d'orientation en m'intéressant aux évolutions technologiques permettant d'améliorer l'organisation des soins de santé. Depuis 2017, je travaille sur le projet Lux-Health, partenariat entre la Province de Luxembourg et Vivalia, visant à l'amélioration des soins de santé par l'utilisation des nouvelles technologies.