



**SANTÉ
ARDENNE**

Trimestriel
N° agrément : P920537
Bureau de dépôt : 6800 LIBRAMONT
Expéditeur : PMGLD asbl, rue de France, 11 - 6730 TINTIGNY

NOVEMBRE 2016 + N°1

bpost
PB-PP
BELGIE(N) - BELGIQUE

MAG

Le bulletin d'information des
médecins généralistes de l'Ardenne

LE PROJET «ATTRACTIVITÉ»

ÉDITO

Bonjour à tous,

Il y a quelques années, les Cercles se sont réunis pour trouver en commun une solution aux problèmes de la garde. Leur analyse a débouché sur la création des 7 postes de gardes et de l'ASBL Postes Médiaux de Garde Luxembourg-Dinant. Cette organisation était nécessaire pour sauver certains rôles de gardes devenus ingérables vu le nombre de médecins. Cette mesure était aussi le meilleur moyen d'anticiper les problèmes à venir dans d'autres zones. Un autre intérêt de cette organisation était bien sûr l'attractivité de nos régions pour les jeunes médecins, la récurrence des gardes étant loin d'être un avantage en notre faveur.



Outre le travail sur la garde de semaine, d'autres réflexions sur l'attractivité ont vu le jour progressivement. Afin de mettre en place les différents projets imaginés, PMGLD s'est doté d'une structure : **Santé Ardenne**. C'est le sujet de ce MAG.

Je terminerai cet édito en remerciant Mme Nathalie Heyard, Députée de la Province de Luxembourg en charge des pôles Social et Santé, ainsi que son équipe, pour l'aide et la collaboration efficace dans ces actions. Des discussions qui semblent constructives sont actuellement en cours avec la Province de Namur, dont dépend l'arrondissement de Dinant.

Je vous souhaite bonne lecture.

Christian Guyot, président PMGLD

SOMMAIRE

	Une équipe à votre service	2
	A l'écoute des étudiants	2
	Santé Ardenne en ligne	3
	En route vers une pratique de groupe	4
	30 000 € de coaching	5
	Journée d'accueil étudiants et assistants	6

PIQÛRE DE RAPPEL

LES 2^E ET 3^E LIGNES SONT DES GARDES À PART ENTIÈRE !
Au vu d'évènements récents, nous rappelons que tout médecin L2 ou L3 doit revenir en 1^{re} ligne s'il est rappelé. Ceci ne souffre aucune exception. Il en va non seulement de la pérennité de notre système, mais c'est en outre une obligation légale.



AMGCA



AMGFA



AMGSL



UOAD

UNE ÉQUIPE À VOTRE SERVICE !

Cela fait longtemps que l'on parle « **attractivité** » au sein de nos cercles de médecins généralistes. Différentes initiatives avaient déjà été lancées pour contrer le déclin de la profession en province de Luxembourg et sur l'arrondissement de Dinant, mais **la thématique a connu cette année un sérieux coup d'accélérateur**. Au final, c'est aujourd'hui une équipe de trois personnes qui prépare l'avenir de la profession en Ardenne.

En février de cette année, **Laurent Dutrieux** a été engagé à temps plein par les 4 cercles pour mettre sur les rails un plan d'action visant à « attirer » et à « retenir » des médecins généralistes en Ardenne. Il a pu compter sur des bases solides créées par ses prédécesseurs, Véronique Dheur et Pierre-Christophe Stavaux. Tous deux se concentrent désormais sur d'autres missions, toujours en rapport avec la médecine générale.

Dans un même temps, la collaboration avec la Province de Luxembourg s'est accentuée. En 2016, Mme la Députée Nathalie Heyard a libéré un budget total de près de 75 000 € pour « l'attractivité ». Les actions menées grâce à ce subside rencontrant un franc succès, le budget 2017 prévoit d'ores et déjà un montant avoisinant les 130 000 €. Outre l'aspect financier, la Province a également chargé **Valérie Eliard** d'accompagner les médecins dans le développement de pratique de groupe (voir article p. 3).

De gauche à droite : Valérie Eliard,
Laurent Dutrieux et Géraldine Dermien.

- Laurent Dutrieux : l.dutrieux@santeardenne.be • 063/330 031
- Valérie Eliard : v.eliard@province.luxembourg.be • 084/310 500
- Géraldine Dermien : secretariat@uoad.be • 082/68 92 13 les mardis et jeudis



Très vite, le besoin s'est fait sentir de trouver un homologue à Mme Eliard sur le territoire « namurois ». C'est **Géraldine Dermien**, secrétaire de l'UOAD, qui assurera prochainement cette tâche d'envergure pour l'arrondissement de Dinant. Pour l'aider financièrement dans cette tâche, la Province de Namur a été interpellée à son tour en la personne de Mme la Députée Geneviève Lazon. Celle-ci s'est montrée très à l'écoute de la problématique et devrait nous revenir avec des propositions.

Ensemble, Valérie, Géraldine et Laurent forment « *le guichet unique* », une équipe consacrée à l'accompagnement des médecins désireux de se lancer dans une pratique de groupe. Leur objectif : vous aider à créer des synergies entre confrères et démystifier les différentes pratiques de groupes en exposant les avantages et inconvénients de chacune d'elles (SPRL médicale, SPRL immobilière, ASI, association de fait...). A l'affût des opportunités et des synergies possibles avec les actions menées en hautes sphères (assisteo, impulseo, Plan Communal de Développement Rural, Fond FEADER...), l'équipe est à votre écoute et fera le nécessaire pour vous apporter les renseignements dont vous avez besoin.

A L'ÉCOUTE DES ÉTUDIANTS

Chez Santé Ardenne, nous sommes convaincus que les actions « attractivité de la médecine générale rurale » doivent en grande partie s'adresser aux étudiants afin qu'ils s'orientent vers cette spécialisation, mais aussi qu'ils aient un coup de coeur pour notre région. C'est pourquoi nous collaborons en permanence avec les différentes universités afin que leurs étudiants aient connaissance de nos services.

BOURSE AU LOGEMENT ET À LA MOBILITÉ

Forts de ces contacts avec les universités, nous sommes régulièrement contactés par des étudiants pour savoir quels sont les médecins susceptibles de les accueillir en stage, mais aussi pour leur trouver des solutions de logement et de mobilité. Afin de soutenir cette mission d'accueil, la Province de Luxembourg a mis en place une bourse d'aide au logement et à la mobilité. Concrètement, les

étudiants répondant à quelques critères peuvent bénéficier d'un défraiement de 400 € maximum pour un gîte, une location de véhicule, des tickets de transport ou leur frais de carburant. Les modalités précises de cette bourse sont disponibles sur simple demande.

DES RECHERCHES MÉTICULEUSES

Si une bourse similaire n'existe pas encore pour l'arrondissement de Dinant, nos services n'en restent pas moins très actifs sur cette région puisque de nombreux dossiers trouvent des épilogues qui ne coutent rien. En effet, la bourse n'est utilisée qu'au terme d'un processus de recherche méticuleux où les solutions internes (chambres des postes, accueil chez le médecin) priment sur les gîtes, par exemple.

SANTÉ ARDENNE EN LIGNE

Il arrivera fin de cette année, il sera le vecteur de communication par excellence des actions « attractivité », on parle bien sûr d'un site Internet ! En cours de création, ce site sera une plateforme s'adressant à 4 publics distincts : les étudiants en médecine, les assistants, les médecins généralistes et enfin les patients. Chacun de ces publics aura un « univers » qui lui sera consacré.

POUR LES ÉTUDIANTS ET LES ASSISTANTS

Nous présenterons un système simple et efficace pour rechercher un maître de stage en Ardenne selon différents critères. Les données insérées dans cet outil ont été récoltées via une enquête qui vous a été adressée en juin dernier. Ce listing sera remis à jour régulièrement et croisé avec les informations que nous fournira la CCFFMG avec qui nous entretenons d'excellents rapports. Cette partie fera aussi la part belle à une présentation de notre région : sa richesse culturelle, sa diversité, les opportunités qu'elle offre, etc. Les clichés qui collent à l'Ardenne sont en effet nombreux et il nous importera de tordre le cou aux idées reçues. Ce sera, enfin, l'occasion de présenter la bourse « logement et mobilité » (voir article p.2).

POUR LES MÉDECINS

Nous proposerons une synthèse des différentes règles pour devenir maîtres de stage (master de base et master complémentaire). Un espace « je recherche un collaborateur » sera également développé ou encore une présentation de différents types de pratiques de groupe avec exemples concrets. Bref, de quoi favoriser une meilleure collaboration au sein de la profession ce qui est nécessaire non seulement pour votre bien-être, mais également une condition sine qua non pour attirer de jeunes médecins.

POUR LES PATIENTS

La partie consacrée aux patients sera conçue comme une plateforme de *dispatching*. Nous renverrons vers des sites préexistants performants (pharmacies de garde, maisons du diabète...), nous rappellerons les règles essentielles de la garde (« L'abus de garde nuit gravement à la Santé ! ») et proposerons une liste exhaustive des médecins généralistes pratiquant sur notre territoire.

Ce site, intégralement financé par la Province de Luxembourg, profitera à l'ensemble de nos médecins !

La page d'accueil du futur site Internet Santé Ardenne



EN BREF

DES KITS DE MATÉRIEL DE BASE POUR ACCUEILLIR DES ASSISTANTS

Pour un assistant, l'un des critères de sélection de son maître de stage est le fait de pouvoir bénéficier d'un cabinet personnel. Pour encourager les médecins généralistes à franchir ce pas, Santé Ardenne a fait l'acquisition de 3 kits de base comprenant une série de meubles nécessaires à l'aménagement d'un cabinet supplémentaire. Ces kits sont disponibles gratuitement le temps d'une année d'assistantat.

EN ROUTE VERS UNE PRATIQUE DE GROUPE

En septembre, Santé Ardenne, avec le soutien humain (v. article p.2) et financier de la Province de Luxembourg, a lancé une bourse d'aide à la pratique de groupe. À l'heure d'écrire ses lignes, 6 bourses de 5000 € chacune ont été accordées à autant de projets. Ces montants sont destinés à rétribuer des coachs en communication ainsi que des experts financier et juridique. Coup de projecteur sur le projet de Tintigny afin de mieux comprendre tout l'intérêt de cette bourse.

UN CONSTAT ALARMANT

Dans le projet de Tintigny, c'est la commune qui, la première, a invité l'ensemble des médecins généralistes autour de la table comme nous le raconte le Dr Philippe Leyh : « *Le Bourgmestre s'interrogeait sur l'avenir de la médecine générale sur sa commune et a invité tous les médecins pour en discuter. Il nous a écoutés pour savoir ce dont nous avons besoin, si nous avons des propositions* ». Très vite un constat s'impose à tous : « *À brève échéance, ce sera intenable dans la mesure où la moyenne d'âge des médecins sur la commune est de 62 ans ! Si rien n'est fait, il n'y aura plus personne, même un jeune qui s'installerait dans ces conditions ne pourrait pas tenir seul* », constate le Dr Leyh.

L'UTILITÉ DE SE REGROUPER

Vient alors l'idée de se regrouper et de créer une asbl "médecins de village" qui occuperait un bâtiment loué à la commune. « *Cette structure nous permettrait de ne plus devoir être accessibles en permanence*, explique le médecin, *on pourra aller se balader une après-midi l'esprit serein, car un de nos collègues assurera le suivi de nos patients* ». Il insiste néanmoins sur un point : « *Il ne s'agit pas de regrouper nos patients, c'est surtout un pool de médecins qui sera constitué* ». Ce regroupement permettra donc **une flexibilité** plus que bienvenue aux yeux du tintignolais. De quoi dégager du temps aux jeunes et moins jeunes pour leur vie de famille, leurs passions, leurs aspirations professionnelles autres (médecine du sport, enseignement...)... Ce regroupement permet en outre un aménagement de fin de carrière grâce à une transmission tout en douceur de la patientèle entre générations, mais aussi une solidarité entre confrères pour relever le défi de l'E-santé qui s'annonce comme un couperet.

UNE BOURSE ? POUR QUOI FAIRE ?

À l'origine, il y a donc la volonté de se regrouper, mais encore faut-il que "la sauce prenne". C'est là qu'intervient la bourse : « *Le coaching permettra à chacun de s'exprimer : qu'est-ce que j'attends ? Qu'est-ce que je suis prêt à investir (humainement et financièrement, ndlr) ? Que puis-je accepter ? Avec un coach, tout le monde sera entendu, personne ne prendra le pouvoir*, rajoute le quinquagénaire.



Le Dr Leyh et le Dr Crelot, deux des médecins à l'initiative du projet de Tintigny.

Parfois, on écoute, mais on n'entend pas. Il est essentiel que quelqu'un d'extérieur soit attentif aux débats et fasse en sorte que tous se comprennent bien ».

Outre le coaching en communication, les médecins de Tintigny ont également sollicité, au travers de la bourse, **une aide juridique et comptable**. « *Dans notre cas, ce sera une asbl, mais il faut que les statuts aient une assise juridique solide. Il faut penser à tous les aspects de la question* ». Il s'agira enfin de calculer, de façon objective, quelles seraient les rétrocessions nécessaires de chacun pour faire tourner la structure qui prendrait à sa charge le secrétariat, le loyer, le parc informatique, les fournitures...

“ *Avec un coach, tout le monde sera entendu, personne ne prendra le pouvoir. Parfois, on écoute, mais on n'entend pas !* ”

LE BUT ULTIME

L'objectif est donc d'**améliorer la qualité de vie des médecins présents, mais aussi futurs** ! Car le but ultime de cette structure est bien de pérenniser la médecine générale de proximité : « *Il faut éviter de créer quelque chose qui va dans le mur faute d'avoir pris en compte les souhaits et attentes de chacun*, précise le Dr Leyh. *Il ne faudrait pas qu'on divorce dans 5 ans parce qu'on ne peut plus vivre ensemble* ».

Il s'agit également d'**attirer et d'intégrer de jeunes médecins, stagiaires et assistants**. Or, l'on sait par différentes études que les étudiants portent plus volontiers leur choix vers des pratiques de groupe que vers des pratiques solo. À cela s'ajoute l'aspiration des jeunes à un plus grand équilibre entre vie professionnelle et vie familiale. On l'aura compris, **le regroupement est plus que jamais une solution d'avenir !**

30 000 € DE COACHING

A côté du dossier de Tintigny (v. article p.4), d'autres projets ont vu le jour sur les communes d'Etalle, La Roche, Bouillon, Bastogne et Bertrix. Les projets sont divers et variés ! Si à Tintigny les médecins étaient d'ores et déjà autour de la table avec la commune, il n'en est rien pour d'autres. Dans certains cas, tout l'enjeu du coaching sera d'initier un dialogue, de rassembler les médecins et de les inviter à s'exprimer afin de trouver le "plus petit dénominateur commun".

ET APRÈS ?

Fort du succès de cette année, la bourse sera très probablement reconduite en 2017. Un appel à projets détaillé vous sera communiqué en temps et en heure afin que vous puissiez faire valoir vos idées.

ET EN DEHORS DE LA PROVINCE DE LUXEMBOURG ?

La bourse d'aide à la pratique de groupe est actuellement financée exclusivement par la Province de Luxembourg à hauteur de 30 000 €. Cette aide ne pourra malheureusement être qu'au bénéfice des médecins du territoire luxembourgeois. Elle ne répond donc qu'en partie aux attentes et intérêts défendus par Santé Ardenne puisque l'arrondissement de Dinant (UOAD) en est exclu ! C'est pourquoi, accompagné par le Dr Devresse (président de

L'équipe de la future Maison Médicale de bouillon accompagnée de leur coach. envie de les rejoindre ? Contactez le Dr Anizet : vanizet@msn.com

l'UOAD) nous avons rencontré Mme la Députée Geneviève Lazaron, en charge de la Santé en Province de Namur. L'objectif était de l'inviter à emboîter le pas de son homologue luxembourgeoise Nathalie Heyard. La balle est désormais dans son camp !

LE GUICHET UNIQUE

Avec ou sans la possibilité de bénéficier d'une bourse d'aide à la pratique de groupe, toute notre équipe (voir article p.2) est à **votre écoute, que vous souhaitiez développer une pratique de groupe, ou simplement vous installer en solo.** En effet, de nombreux médecins ont déjà fait appel à nos services que ce soit pour des questions administratives, des avis, des conseils, ou simplement pour être entendu et présenter leurs souhaits et attentes.



La bourse de soutien à la pratique de groupe en province de Luxembourg

30 000 euros

consacré par la **Province de Luxembourg** à l'accompagnement des médecins désireux de se mettre en **pratique de groupe**

6

projets de **pratique de groupe** accompagnés par le **guichet unique**



Cette bourse sera reconduite en 2017

de nouveaux projets pourront être déposés !

JOURNÉE D'ACCUEIL ÉTUDIANTS ET ASSISTANTS

Afin de promouvoir auprès des jeunes la médecine générale rurale et la convivialité de notre région, nous organisons le 15 novembre la 3^{ème} édition de notre évènement consacré aux stagiaires et aux assistants en médecine.

Suite à la réussite de l'année dernière avec 75 inscrits, cette après-midi sera plus que jamais axée sur le pratique pratique. 130 participants venant de toutes les universités francophones sont attendus à Bertrix pour s'exercer lors de différents ateliers animés en étroite collaboration avec l'UCL et l'ULg.



DES ATELIERS PRATIQUES

Cette année, c'est un programme de choix qui est proposé par toute l'équipe organisatrice puisque les participants pourront s'exercer à : l'exercice de lésion, une manœuvre de diagnostic et de traitement de vertige paroxystique bénin, un jeu de rôle sur les urgences en médecine générale (médecin, patient ET membre de la famille), des examens cliniques de l'épaule et du genou et enfin au taping de cheville. Cette première partie d'après-midi « pratique » sera en outre l'occasion pour les étudiants en médecine et les assistants de (re) découvrir la richesse et la diversité de la médecine générale.

DES TABLES RONDES CONVIVIALES

La seconde partie de l'évènement sera consacrée à des tables rondes, une sorte de speed dating entre les médecins du cru et les jeunes venus découvrir notre région le temps de cette journée. L'occasion pour nous de couper court aux idées reçues sur l'Ardenne. L'opportunité aussi pour les étudiants d'échanger avec des médecins ayant 5, 10, 15 ans

et plus d'expérience et d'ouvrir les yeux sur la richesse culturelle et le dynamisme de notre région. Ces tables rondes seront en effet le lieu idéal pour parler de la vie professionnelle, mais surtout de la vie privée et du « bien vivre » de chez nous. Ce moment est voulu comme un instant de convivialité et de partage.

Vous souhaitez convier personnellement vos stagiaires et assistants passés, présents et futurs à cet évènement ?

Demandez l'invitation à l.dutrieux@santeardenne.be



Le programme de la journée consacrée aux stagiaires et aux assistants

15 novembre 15h30 à Bertrix ateliers du Saupont

5 ateliers
pratiques

plus de **25**
tables rondes
thématiques

Gratuit

- > 15h30-15h45 : Accueil
- > 15h45-18h30 : ateliers pratiques
- > 18h30-22h30 : apéritif, buffet et tables rondes thématiques

BESOIN DE PLUS D'INFORMATIONS ?

● l.dutrieux@santeardenne.be

Avec le soutien de

